



TIPOLOGIA DI DOCUMENTO

N. DI PAGINE

# TECNICHE PER AUDITING ISO 19011 E ISO 17021-1 MODULO 1 AICQ SICEV - 16 ORE -

1/1

NORMA DI RIFERIMENTO

ISO 19011 e ISO 17021-1

## A chi è rivolto

Il percorso formativo è progettato per:

- chi necessita di comprendere e approfondire le normative sui Sistemi di Gestione aziendali, e in particolare sugli audit di un Sistema di Gestione;
- chi intende sviluppare le competenze necessarie per svolgere audit: propensione all'ascolto, capacità di analisi, disponibilità al confronto costruttivo con le aziende.

Il formatore DNV aiuterà i partecipanti a comprendere approfonditamente i contenuti delle norme ISO 19011 ed ISO/IEC 17021-1 mettendo a disposizione l'esperienza operativa negli audit di Sistema. Il percorso intende accompagnare i partecipanti nello sviluppo delle competenze necessarie per pianificare, condurre, preparare un report di un audit, comunicare i risultati dell'audit ed effettuare un follow-up.

Ecco in che modo cresceranno le competenze dei partecipanti:

- Alla fine del corso avranno compreso lo scopo, la struttura ed i contenuti della norma ISO 19011 ed ISO/IEC 17021-1;
- Conosceranno le responsabilità in capo del Lead Auditor e al Team di audit;
- Sapranno come pianificare e condurre un audit e riportarne i risultati al Management.

## Durata

Il percorso ha la durata di 12 ore complessive strutturate su 2 incontri da 8 ore ciascuno.

## Obiettivi

I partecipanti acquisiranno le competenze di base relative alle tecniche di audit per poi specializzarsi sulla disciplina di specifico interesse ed operare come Lead Auditor.

Alla conclusione positiva delle prove previste dal percorso otterrai l'attestato di superamento del corso riconosciuto AICQ SICEV, che ti permetterà di accedere a tutti i moduli specialistici per Lead Auditor (Modulo 2 AICQ SICEV specifico per disciplina).

Durante il percorso formativo, i partecipanti si confronteranno in test ed esercitazioni - ad esempio la applicazione pratica della tecnica delle domande - che permetteranno di acquisire con maggiore facilità ed efficacia le metodologie di auditing.

## Prerequisiti

- Diploma di istruzione secondaria superiore o titolo superiore;
- Superamento del questionario d'ingresso sulla conoscenza delle norme ISO 19011 ed ISO/IEC 17021.

## Contenuti

- Sistema di accreditamento e certificazione nazionale ed europeo e normative correlate;
- Tipologie di audit: prima parte, seconda parte e terza parte;
- Le norme ISO 19011:2018 ed ISO/IEC 17021-1:2015;
- Termini e definizioni;
- Scopo e principi dell'audit;
- La pianificazione e la gestione di un programma di audit;
- Attività di audit e comunicazione;
- La gestione dei rischi attraverso l'audit per processi;

- Principi di campionamento;
- Non conformità: correzione e azioni correttive;
- Il rapporto dell'audit la riunione di chiusura e il follow up;
- Competenza e valutazione degli auditor;
- Audit da remoto secondo le indicazioni delle linee guida ISO 9001 Auditing Practices Group Guidance on: Remote Audits.

## Documentazione

Verrà reso disponibile il materiale del percorso formativo, in formato elettronico, illustrato durante i 2 appuntamenti.

## Metodologia didattica

Il percorso verrà svolto con metodo altamente interattivo, in modo da coinvolgere i partecipanti, sollecitarne l'interesse, favorire la discussione su casi pratici provenienti dalla loro esperienza. Ciò permette di adattare i contenuti del corso alle esigenze degli stessi partecipanti.

## Docenti

La conduzione degli interventi sarà a cura di personale specializzato e qualificato individuato dall'Ente di Certificazione DNV.

## Registro

Viene predisposto un registro delle presenze per ogni incontro sul quale ogni partecipante apporrà la propria firma all'inizio e alla fine di ogni incontro.

## Attestati di frequenza e valutazione dei partecipanti

Per ogni partecipante al percorso informativo e formativo verrà rilasciato un attestato di frequenza con verifica dell'apprendimento. L'attestato di frequenza verrà rilasciato a fronte del pagamento dell'iscrizione e della frequenza almeno del 80% delle ore totali. Il test teorico si riterrà superato con almeno il 70% delle risposte corrette. La mancata frequenza delle ore necessarie e/o la mancata osservanza degli oneri di iscrizione non legittimerà l'emissione dell'attestato.

## Cos'è compreso nella quota di iscrizione

Oltre alle attività formative e fornitura del materiale in formato elettronico è previsto:

- Coffee break;
- N. 2 pranzi;
- Attestato formativo con possibilità di riconoscimento crediti formativi RSPP/ASPP.

## Quota di iscrizione

€ 450,00 + IVA a partecipante.

**PROGRAMMA PERCORSO FORMATIVO**